



Silvestergala im Kursalon Wien
Sound of Vienna Konzertveranstaltungs GmbH
Mahlerstraße 5/1/41, A-1010 Wien
+43 (0)1 512 57 90
sound@soundofvienna.at

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Silvestergala im Kursalon Wien

1. Veranstalter: Die Silvestergala im Kursalon Wien wird von der „Sound of Vienna Konzertveranstaltungs GmbH“ organisiert („Wir“). Das Unternehmen wickelt diesbezüglich exklusiv den Kartenverkauf ab. Die gegenständlichen Geschäftsbedingungen regeln die Details der Vertragsbeziehungen in Zusammenhang mit dem Kauf von Karten für diese Veranstaltung auf unserer Website zwischen Ihnen als Käufer und uns als Verkäufer.

Sie werden über uns als Unternehmer informiert wie folgt:

Sound of Vienna Konzertveranstaltungs GmbH

Adresse: Mahlerstraße 5/1/41, 1010 Wien

Tel.: +43 (0)1 512 57 90

Fax: +43 (0)1 512 57 91

E-Mail: sound@soundofvienna.at

Firmenbuchnummer: 178663s

Firmenbuchgericht: Handelsgericht Wien

UID-Nummer: ATU 49793503

2. Vertragsabschluss, Bindungswirkung: Ihre Bestellung für Eintrittskarten zu dieser Veranstaltung gilt lediglich als Angebot zum Vertragsabschluss. Dieses Angebot ist für Sie verbindlich, sobald Sie auf unserer Website den Button [Tickets kaufen] anklicken. Die Annahme Ihres Angebotes zum Vertragsabschluss durch uns erfolgt erst durch Zusendung einer Bestellbestätigung an die von Ihnen im Bestellvorgang angegebene E-Mail-Adresse. Sie erhalten binnen 48 Stunden ab Ihrer Bestellung entweder genannte Bestellbestätigung oder die Benachrichtigung, dass leider keine Karten mehr verfügbar sind. Sollten Sie binnen dieser 48 Stunden keine Rückmeldung erhalten, informieren Sie uns bitte unter office@silvester-kursalon.at darüber. Falls Sie danach binnen weiterer 24 Stunden keine Rückmeldung erhalten, sind Sie berechtigt, ohne Kostenbelastung per E-Mail an unsere oben genannte Adresse von Ihrer Bestellung zurückzutreten.

3. Veranstaltung; geringfügige Änderungen; Preise: Die Angaben über den Inhalt der Veranstaltung „Silvestergala im Kursalon“ bzw. die dort erbrachten Leistungen, wie sie auf unserer Internetseite gemacht werden, geben den tatsächlichen Inhalt bzw. die tatsächlich erbrachten Leistungen nach dem bei Erstellung dieser Unterlagen gültigen Planungsstand wieder. Dieser ist nicht verbindlich. Betriebsbedingte, geringfügige Änderungen sind zulässig und berechtigen nicht zur Vertragsauflösung oder der Geltendmachung von Forderungen, sofern diese Änderungen den Charakter der



Veranstaltung im Vergleich zu den Ankündigungen nicht grundlegend verändern (insbesondere: verschlechtern) und Ihnen als Kunde zumutbar sind. Die angegebenen Produktpreise auf dem Bestellformular unserer Webseite verstehen sich stets als Gesamtpreis und enthalten bereits die gesetzliche Mehrwertsteuer. Alle Preise sind in EURO angeführt.

4. Wirksamkeit des Vertrages, Bestellbestätigung: Ihre Bestellung wird mit unserer Bestellbestätigung (siehe oben) rechtswirksam und verpflichtet Sie zur Bezahlung des Kartenpreises. Eine nachträgliche Stornierung ist nicht möglich. Die Bestellbestätigung ist von Ihnen sofort nach Erhalt zu überprüfen. Erkennbare Abweichungen von der Bestellung sind umgehend (aus Beweisgründen nach Möglichkeit schriftlich (auch: E-Mail, Fax)) gegenüber uns geltend zu machen.

Gegen Vorweisen dieser Bestellbestätigung erhalten Sie an der Abendkassa der Silvestergala Ihre endgültige Eintrittskarte ausgehändigt.

Es wird darauf hingewiesen, dass die Bestellbestätigung nicht vervielfältigt werden darf und wir im Verlustfall nach Zustellung keine Haftung übernehmen. Die erworbenen Karten dürfen ohne unsere Zustimmung nicht weiterveräußert werden.

Haben Sie bei der Bestellung eine E-Mail-Adresse angegeben, so gilt die Bestellbestätigung mit der Zustellung an diese Adresse als zugegangen. Es liegt in Ihrer Verantwortung, von Ihnen etwaig verwendete Spam-Filter u.ä. so einzustellen bzw. zu überprüfen, dass die Bestellbestätigung ungehindert zugestellt werden kann.

Ein Ersatz für nicht oder nur teilweise in Anspruch genommene Karten kann nicht geleistet werden.

5. Rücktrittsrecht nach dem Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG): Das Rücktritts- bzw. Widerrufsrecht findet gemäß §18 Abs.1 Z10 FAGG keine Anwendung auf *„Dienstleistungen (...), die im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen erbracht werden, sofern jeweils für die Vertragserfüllung durch den Unternehmer ein bestimmter Zeitpunkt oder Zeitraum vertraglich vorgesehen ist“*, und kann daher nicht für diesen Vertrag herangezogen werden. **Somit besteht kein derartiges Widerrufsrecht** für den vorliegenden Vertrag zwischen Ihnen als Käufer und uns als Verkäufer.

6. Angemessene Kleidung; Ordnungsgemäßes Verhalten: Der Zutritt zur Veranstaltung wird nur jenen Personen gewährt, die dem Anlass entsprechend gekleidet sind (Herren: dunkler Anzug, Frack, Smoking; Damen: Abendkleid). Wir haben das Recht, Personen, welche offensichtlich alkoholisiert sind oder sich unangemessen verhalten, den Zutritt zu der Veranstaltung zu verweigern oder dieselben von der



weiteren Teilnahme an der Veranstaltung auszuschließen. In diesen Fällen besteht kein Anspruch auf Rückersatz des Kartenpreises.

7. Platzvergabe: Ihr Sitzplatz bei der Silvestergala im Kursalon wird Ihnen innerhalb der gebuchten Kategorie vom anwesenden Personal zugewiesen. Es gibt keine freie Platzwahl. Kommen Gäste als Paar oder Gruppe, wird sich das Personal bemühen, nach Möglichkeit einander benachbarte Plätze zuzuweisen.

8. Haftung: Wir haften für von uns verschuldete Personenschäden sowie für Sachschäden im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit unsererseits oder von uns zurechenbaren Personen. Eine Haftung unsererseits im Falle bloß leichter Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen, es sei denn, dass dieses Verschulden eine vertragliche Hauptpflicht von uns betrifft.

Für den Fall, dass die Veranstaltung abgesagt wird, wird der Kartenpreis rückerstattet. Es besteht jedoch keine weitergehende Haftung unsererseits, insbesondere nicht für frustrierte Reisekosten; dies gilt jedoch nicht, wenn diese Absage durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz unsererseits verursacht wurde.

9. Datenschutz, Datenübertragung: Die im Rahmen des Kaufvorgangs entstehenden Daten werden zum Zweck der Buchhaltung und Kundenevidenz gespeichert. Dieses sind im Einzelnen: Rechnungsanschrift, Lieferanschrift, bestellte Karten. Die Behandlung der Daten erfolgt im Rahmen des Datenschutzgesetzes und diese werden nicht an Dritte weitergegeben. Der Vermittler verwendet innerhalb des Bestellvorgangs mit Kreditkarte auf der Website die SSL-Übertragung (Secure Socket Layer). Dieses Protokoll verschlüsselt die Daten während der Übertragung zwischen dem Kunden und dem Server, so dass diese von Dritten nicht gelesen werden können.

10. Zahlung; Bedingungen bei Kreditkartenzahlung: Die Zahlung erfolgt per Kreditkarte (Visa, MasterCard, Diners Club, American Express) oder via PayPal. Alle Transaktionen sind nach den neusten Standards SSL 128-Bit verschlüsselt. Dieses Protokoll verschlüsselt die Bestellinformationen und schützt die eingegangenen Daten vor dem Zugriff durch Dritte.

Die eigentliche Zahlungsabwicklung erfolgt nicht durch uns, sondern durch einen darauf spezialisierten und dafür konzessionierten Diensteanbieter (Wirecard Central Eastern Europe GmbH, Klagenfurt, Österreich) in Zusammenarbeit mit den jeweiligen Kreditkarten-Anbietern bzw. PayPal. Alle vom Kunden im Zuge des Bezahlvorgangs angegebenen Daten (insbesondere Kreditkartendaten) werden direkt an diesen Diensteanbieter bzw. die jeweiligen Kreditkarten-Unternehmen übermittelt. Die Sound



Silvestergala im Kursalon Wien
Sound of Vienna Konzertveranstaltungs GmbH
Mahlerstraße 5/1/41, A-1010 Wien
+43 (0)1 512 57 90
sound@soundofvienna.at

of Vienna Konzertveranstaltungs GmbH erhält auf diese Daten keinerlei Zugriff und speichert dieselben daher auch nicht.

11. Vertragssprache: Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehenden Sprachen sind Deutsch und Englisch.

12. Erfüllungs-/Gerichtsort; rechtliche Hinweise: Es ist österreichisches Recht (unter Ausschluss seiner internationalen Verweisungsnormen und des UN-Kaufrechts) anzuwenden. Erfüllungsort ist Wien. Gerichtsstand für alle Geschäftsbeziehungen mit Unternehmern sowie mit Verbrauchern i.S. des Konsumentenschutzgesetzes ohne Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in einem der Vertragsstaaten des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR), bzw. die nach Vertragsschluss Ihren Wohnsitz und gewöhnlichen Aufenthalt in einen Staat außerhalb des EWR verlegen, ist das für Wien, Innere Stadt sachlich zuständige Gericht.

Sind Sie als Kunde Verbraucher i.S. des Konsumentenschutzgesetzes mit Wohnsitz/gewöhnlichem Aufenthalt innerhalb der Europäischen Union oder einem Vertragsstaat des EWR, ist Gerichtsstand das für Ihren Wohnsitz/gewöhnlichen Aufenthalt zuständige Gericht. Sie können Klagen gegen uns aber auch an dem zuvor genannten Gericht einbringen.

Es wird darauf hingewiesen, dass bezüglich der gekauften Karten ein gesetzliches Gewährleistungsrecht gemäß §§922ff ABGB besteht.